

# Technicien support Télécoms et Réseaux (h/f)

LASOTEL est un opérateur d'infrastructures télécoms en forte croissance. Notre équipe se compose de 20 collaborateurs qui proposent des solutions IP/Ethernet/voix aux opérateurs wholesale et grands comptes.

Nous déployons notre propre réseau fibre optique national et administrons un backbone MPLS européen.

## POSTE ET MISSIONS

---

Rattaché(e) au Responsable du Service Clients, vous assurez au sein de l'équipe Exploitation/Production l'installation, la supervision, l'exploitation et le dépannage des solutions mises en œuvre dans le cadre de notre activité d'opérateur télécom.

### Traitement des demandes clients

- Répondre aux appels téléphoniques clients
- Qualifier et rédiger les tickets d'incident
- Garantir le rétablissement d'un incident client dans les meilleurs délais.

### Supervision/NOC

- Surveiller/superviser le réseau et les services
- Participer aux interventions de maintenance terrain curatives ou préventives.

### Autres

- Configurer du matériel client
- Maintenir à jour les documentations internes.

### Poste sédentaire.

## PROFIL

---

De formation supérieure (Bac+2 / Bac Pro) en réseaux/télécoms ou informatique, vous justifiez si possible d'une première expérience réussie sur un poste similaire.

De nature rigoureuse, vous êtes autonome et reconnu(e) pour votre capacité d'adaptation.

Vous possédez un très bon relationnel ainsi que le sens du service et du travail en équipe.

Vous êtes à l'aise au téléphone.

Vous lisez et écrivez l'anglais technique (le parler est un vrai plus).

Une connaissance du système d'exploitation Linux/Debian serait un plus.

Une possibilité d'évolution vers de l'astreinte rémunérée est possible suivant le profil.

## CONDITIONS

---

CDI 39h

Rémunération : 22K€ à 28K€ bruts annuels selon profil

+ Primes

Titres restaurant / Mutuelle d'entreprise

**Pour postuler à l'annonce, envoyez votre candidature par email à l'adresse suivante : [jobs.200302@lasotel.fr](mailto:jobs.200302@lasotel.fr)**