

## ÉDITO

**{**{

LASOTEL est né en 2004 à Lyon autour d'un projet : apporter des solutions télécoms innovantes pour les entreprises.

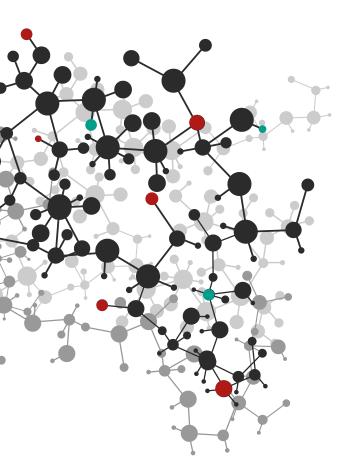
Aujourd'hui, nous rassemblons une vingtaine de collaborateurs tous issus du monde des télécoms qui participent activement à la croissance de l'entreprise par leurs compétences et leur implication quotidienne à la satisfaction client. Plus qu'un opérateur de services, LASOTEL développe continuellement son réseau dans les zones denses mais aussi dans les zones d'activités en marge des offres d'opérateurs nationaux. Grâce à notre réseau, LASOTEL adresse désormais tous types d'entreprises, les collectivités mais aussi les opérateurs sur le marché wholesale.

Nous avons une ambition claire : devenir l'opérateur de référence sur la connectivité en région Auvergne-Rhône-Alpes.

LASOTEL dispose d'avantages concurrentiels importants pour atteindre son objectif : la croissance en continue de l'entreprise permet en effet de dégager une enveloppe annuelle pour développer notre réseau tant en mètre linéaire qu'en qualité de service. Nous étendons également notre zone de couverture grâce à nos partenaires toujours plus nombreux qui participent à la diffusion de nos offres en complémentarité de leurs services. Nous adressons en direct le marché BtoB en nous appuyant sur des ingénieurs d'affaires spécialistes des projets numériques apportant conseil et technicité. Enfin, nous avons le souhait d'apporter un service de qualité reconnue par nos clients à des tarifs compétitifs pour répondre aux nouveaux usages numériques.



**Sylvain Charron** Président LASOTEL



#### **SOMMAIRE**

LES CHIFFRES CLÉS 2016	1
LE RÉSEAU	2
LE SAVOIR-FAIRE	4
LES ENGAGEMENTS	5
L'ORIENTATION	5

#### **LES CHIFFRES CLÉS 2016**

#### La société

CA 5 MILLIONS € RÉPARTI SUR 4 GAMMES









UNE PME DE **20 COLLABORATEURS** 



UN INVESTISSEMENT DE 20% DU CA ANNUEL SUR LE DÉVELOPPEMENT RÉSEAU



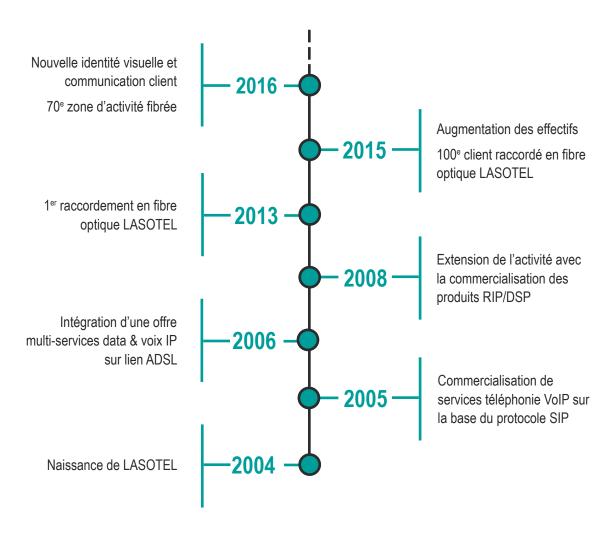
UN RÉSEAU DE PLUS DE **25 PARTENAIRES** 



UNE CROISSANCE SOUTENUE DEPUIS LA CRÉATION DE L'ENTREPRISE



#### L'HISTOIRE



#### LE RÉSEAU

Zoom sur les principales zones d'activités raccordées au réseau LASOTEL:

ZA Les portes de la Dombes (Ain 01), Inovallée (Isère 38), Les Ruires (Isère 38), Parc Galaxy sud (Isère 38), Confluence (Rhône 69), Parc Technologique St Priest (Rhône 69), Part Dieu (Rhône 69), ZA Lyon nord-ouest (Rhône 69), ZA St Genis Laval (Rhône 69), La cité de l'entreprise (Mâcon 71), Alpespace (Savoie 73),

Savoie Technolac (Savoie 73),

UN TAUX DE DISPONIBILITÉ SUPÉRIEUR À 99,99%



26 POINTS DE PRÉSENCE RÉGIONAUX



**PLUS DE 80 ZONES** D'ACTIVITÉS FIBRÉES



**DE NOMBREUSES ENTREPRISES** ÉLIGIBLES AU TRÈS HAUT DÉBIT



UN DÉVELOPPEMENT **NATIONAL** AVEC LES RÉSEAUX TIERS

# Un opérateur régional de proximité

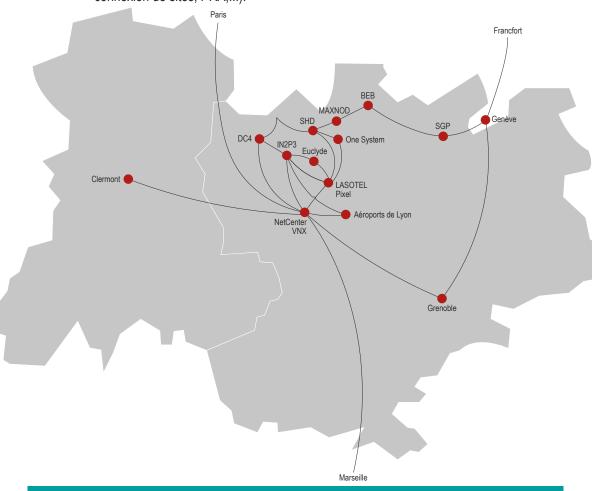
LASOTEL dispose d'un réseau en fibre optique de plus de 450 km réparti sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes. Fort de ses 26 points de présence en région, LASOTEL se positionne comme un opérateur de proximité proposant des solutions techniques abouties et en haute disponibilité.

# Un réseau fibre optique développé

En investissant 20% de son chiffre d'affaires annuel, LASOTEL étend son réseau fibre optique sur la région Auvergne-Rhône-Alpes en continu. À ce jour, plus de 80 zones d'activités sont éligibles à la fibre LASOTEL à des tarifs concurrentiels. Au-delà de ces territoires, l'offre catalogue s'appuie sur les réseaux tiers tels que Orange, SFR, Axione, Tutor, Covage, Altitude et SIEA.

# Un réseau étendu multi-opérateurs

En s'appuyant sur ses fournisseurs, LASOTEL dispose d'un réseau fibré de qualité et garantit l'ensemble du réseau internet avec des temps de réponse parfaitement adaptés aux projets critiques (hébergement, téléphonie IP, visioconférence, interconnexion de sites, PRA,...).



#### Points de présence régionaux :

MAXNOD (St Trivier sur Moignans 01), One System (Miribel 01),

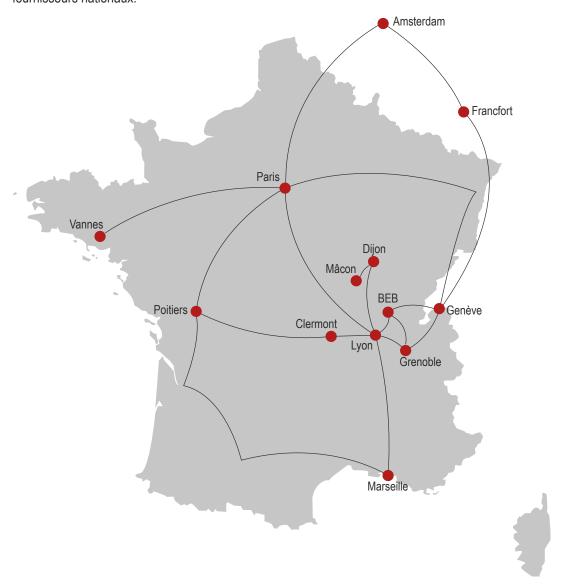
RESO-LIAin BEB (Bourg en Bresse 01), GrenobllX 1, 2 (Grenoble 38), RESO-LIAin SGP (St Genis Pouilly 01), SHD (Civrieux 01),

ADTIM AXIONE (Valence 26)

Cogent (Grenoble 38), Eolas (Grenoble 38), Aéroports de Lyon (St Exupéry, DCforDATA (Limonest 69),

LyonIX 1, 2, 3 (Lyon 69), NetCenter SFR (Vénissieux 69), Euclyde (Villeurbanne 69), IN2P3 (Villeurbanne 69), LASOTEL Pixel (Villeurbanne 69), Le réseau de LASOTEL est entièrement redondé et s'appuie sur plus de 25 opérateurs de réseaux procurant une sécurité inégalée. Les bascules sont automatiques en cas de défaillance d'un opérateur.

Cette architecture multi-opérateurs assure à la société une indépendance vis-à-vis des différents fournisseurs nationaux.



Vannes (Morbihan 56),

DCforData (Limonest 69),



#### Points de présence nationaux :

SHD (Civrieux 01), Interxion (Marseille 13), Cogent (Dijon 21, Grenoble 38, Poitiers 86),

Cogent (Dijon 21, Grenoble 38, Poitiers 86), Euclyde (Villeurbanne 69), NetCenter SFR (Courbe Roux 25, Venissieux 69), LASOTEL Pixel (Villeurbanne 69),

Telehouse 2 (Paris 75), Equinix (St Denis 93),

...

### Un réseau redondé et sécurisé

LASOTEL est implantée dans tous les Datacenters Carrier Neutral de la région Auvergne-Rhône-Alpes et s'étend sur la France. LASOTEL assure ainsi un réseau sécurisé et entièrement redondé.

### Une supervision permanente des infrastructures

Le réseau et les plateformes de LASOTEL sont surveillés 24/7/365. Différentes sondes à l'intérieur et à l'extérieur du réseau donnent une vision de la qualité technique et des services.

#### LE SAVOIR-FAIRE

LASOTEL adresse le marché BtoB et accompagne chaque entreprise et collectivité dans le développement de leurs usages numériques et la sécurisation de leurs données. LASOTEL se positionne comme un opérateur alternatif mettant en place des solutions techniquement abouties, maîtrisées de bout en bout et compétitives sur le marché des télécoms.

Son ambition est d'apporter un service de qualité répondant à des projets spécifiques au juste prix.

# Pour les entreprises

De la TPE au grand compte, chaque entreprise est une priorité pour associer besoins, services et budget. LASOTEL conseille et oriente les dirigeants sur la meilleure stratégie télécom à adopter et ainsi gagner en productivité et en sécurité.

Grâce au réseau de fibre optique présent sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, de nombreuses entreprises sont déjà éligibles au très haut débit.





#### Pour les collectivités

Pour répondre aux besoins croissants des collectivités en matière d'intégration numérique de leurs outils, LASOTEL accompagne les services publics avec des solutions fiables, performantes et sécuritaires.

De la gestion des appels d'urgence à la sécurisation des données, LASOTEL participe au développement des usages publics pour garantir plus d'accessibilité et une meilleure fluidité de la relation publique.

# Le maillage commercial

LASOTEL commercialise ses offres entreprises via son réseau de partenaires qualifiés qui apportent une expertise complémentaire aux besoins télécoms.

Le réseau de proximité se développe également autour d'un accompagnement premium en direct, porté par des ingénieurs commerciaux spécialistes des projets numériques.



#### LES ENGAGEMENTS

# La garantie d'un fournisseur unique

LASOTEL regroupe 4 champs d'expertises qui permettent de positionner l'opérateur comme un guichet unique des télécommunications.

Pour les entreprises, c'est la garantie de réduire le temps associé au projet, de payer moins pour les mêmes services et de rester connectées à la fine pointe de la technologie tout en profitant d'un temps de réponse plus court.

# La garantie d'une expertise technique

LASOTEL, opérateur d'infrastructures réseaux, maîtrise parfaitement les systèmes de connectivité rassemblant l'accès internet et les interconnexions de sites. Ce savoir-faire s'est développé et pérennisé au gré des projets toujours plus innovants.

Cette compétence s'accompagne d'une rapidité de déploiement et d'un centre de support technique dédié pour une réalisation optimale des projets télécoms.

# La garantie d'une solution fiable au meilleur prix

Face à l'explosion des offres et prestataires télécoms, LASOTEL se positionne comme un opérateur de services alternatif proposant à ses clients des solutions maîtrisées de bout en bout à des tarifs concurrentiels

# La garantie d'une relation de confiance et de partenariat

Le client est au centre des priorités de LASOTEL. L'opérateur établit une relation de confiance avec chaque entreprise en investissant du temps et en s'engageant à donner des informations essentielles à la bonne réalisation du projet.

LASOTEL donne le meilleur pour répondre aux attentes du client en échange de l'investissement et de la confiance que ce dernier lui accorde.



Créer un cercle vertueux dans chaque relation client.



Sylvain Charron - Président LASOTEL

#### L'ORIENTATION

# Étendre le réseau de fibre optique sur les zones d'activités aurhalpines

L'aménagement numérique du territoire est au cœur des priorités de l'État français. Relayé par les collectivités au niveau local, LASOTEL s'inscrit pleinement dans cette démarche en investissant chaque année 20% de son chiffre d'affaire dans le développement de son réseau fibre optique.

L'enjeu est d'apporter le très haut débit dans les zones ou parcs d'activités en marge des offres commercialisées par les opérateurs nationaux et favoriser la productivité, la croissance et le développement des entreprises.

# Apporter des solutions innovantes auprès des grands comptes et collectivités

La digitalisation des services et la croissance des usages numériques en entreprises offre un développement illimité aux sociétés. LASOTEL travaille depuis toujours sur la création de nouvelles solutions pionnières en matière de connectivité pour assurer l'accès aux données mais aussi les sécuriser.

L'émancipation de la fibre noire chez les grands comptes et collectivités constitue un exemple d'innovation majeur que LASOTEL institue sur ses zones fibrées.

# Démocratiser le très haut débit auprès des start-up, pépinières d'entreprises et TPE

Le développement des usages numériques en entreprise impacte aussi les TPE, les pépinières et start-up. Les petites entreprises ont des besoins croissants pour se lancer et croitre sur leur marché.

Elles souhaitent également bénéficier des mêmes débits et des mêmes garanties que les grands comptes. C'est pourquoi, LASOTEL œuvre pour créer des offres d'accès internet performantes avec des débits et des qualités de services adaptés aux besoins et à un prix respectant l'enveloppe budgétaire allouée.



